

RAN-1808060101020001
M.Com. (Semester-I) Examination April - 2026
Management Theory and Practice-Paper-1
Time: 2 Hours]
[Total Marks: 50

સૂચના : / Instructions (1) ઉપરોક્ત દર્શાવેલ વિગતો ઉત્તરવહી પર અવશ્ય લખવી. Fill up strictly the above details on your answer book. (2) જમણી બાજુના અંક પ્રશ્નના ગુણ દર્શાવે છે. Figures to the right indicate full marks of the question.	Seat No.: Student's Signature
---	--

- પ્ર-1. ટૂંકમાં જવાબ આપો. 10**
- 1) “વ્યવસ્થાતંત્રએ એક મગજ તરીકે ભૂમિકા અદા કરવી” એટલે શું?
 - 2) નિષ્ણાંત જ્ઞાન આધારિત શક્તિ એટલે?
 - 3) અનુકૂલન સાધક જ્ઞાન નો અર્થ આપો.
 - 4) કામગીરી મૂલ્યાંકનમાં મધ્યમ માર્ગ તરફી વલણ એટલે શું?
 - 5) નકારાત્મક શિસ્ત નો અર્થ આપો.
- પ્ર-2. સંચાલનની વિચારસરણી સમજાવો. 14**
- અ) માનવ સંબંધોની વિચારસરણી.
 - બ) તુલનાત્મક સંચાલનની વિચારસરણી.
- અથવા**
- પ્ર-2. અ) વ્યવસ્થા તંત્રીય સંસ્કારિતાની કર્મચારીઓ પર કેવી અસરો થાય છે? 07**
- બ) શક્તિનો સંચાલનમાં ઉપયોગ કરવાની વ્યૂહરચના ચર્ચો. 07**
- પ્ર-3. કામગીરી મૂલ્યાંકનની નીચેની પદ્ધતિઓ વિગતે ચર્ચો. 14**
- અ) વર્તન લક્ષી મૂલ્યાંકન પદ્ધતિ.
 - બ) હેતુઓ દ્વારા સંચાલન પદ્ધતિ.
- અથવા**
- પ્ર-3. અ) જ્ઞાન સંચાલનની અગત્યતા ચર્ચો. 07**
- બ) જ્ઞાન સંચાલન કામગીરી માપનની પ્રક્રિયા વર્ણવો. 07**
- પ્ર-4. અ) ટૂંકનોંધ લખો (ગમે તે એક) 06**
- 1) સારા/તર્કબદ્ધ શિસ્તપદ્ધતિ ના લક્ષણો.
 - 2) કામગીરી મૂલ્યાંકનની પ્રક્રિયા.

પ્ર-4. બ) કેસ સ્ટડી :

06

શ્રીરામ લિમિટેડ માં માનવ સંસાધન વિકાસને મહત્વ આપવામાં આવે છે. સંચાલકો નિર્ણય ઘડતરમાં કર્મચારીઓને ભાગીદાર બનાવે છે તેમજ કોઈપણ નિષ્ફળતા માટે માત્ર કામદારોને જવાબદાર ગણતા નથી. નિવૃત્તિના સમય બાદ પણ જો કર્મચારી ઈચ્છે અને સક્ષમ હોય તો તે નોકરી સળંગ રાખી શકે છે.

ગ્રાહકોને કંપની ખામી રહિત માલ આપવામાં માને છે. ગુણવત્તા માટે ગુણવત્તા વર્તુળોની રચના કરવામાં આવી છે.

ઉપરોક્ત કંપનીમાં સંચાલનની કઈ વિચારસરણી અપનાવવામાં આવી છે? તેની યથાર્થતા ચર્ચો.

ENGLISH VERSION

Q-1. Answer in Brief :- 10

- 1) What is “organisation being play the role as brain?”
- 2) What is power based on expert knowledge?
- 3) Give the meaning of adaptive knowledge.
- 4) What is the central tendency problem in performance appraisal?
- 5) Give meaning of negative discipline.

Q-2. Explain management theories. 14

- A) Human relation School.
- B) Comparative Management School.

OR

Q-2. A) How organisational culture effect on the employees? 07

B) Discuss the strategy of the use of power in management. 07

Q-3. Discuss in details the method of performance appraisal in following methods. 14

- A) Behaviourally anchored rating scales method.
- B) Management by objectives method.

OR

Q-3. A) Discuss the importance of knowledge management. 07

B) Explain the process of measurement of knowledge management. 07

Q-4. A) Write short note (Any One) :- 06

- 1) Describe the characteristics of a sound disciplinary system
- 2) Process of performance appraisal.

Q-4. B) Case Study :- 06

In Shri Ram limited importance being given to human resource development. Management involves employees in the decision making and not blames employees for the any failures. Also, if the capable employees desires to continue job after retirement then they can continued the job.

Company believes to deliver quality product to the customer. There is creation of quality circle for the quality product.

Which management theory is adopted in the company? Discuss its genuineness.